

Общество с ограниченной
ответственностью «ДАТА ТУР»

ПОЛОЖЕНИЕ

01.12.2023 N 01-12

г. Минск

о подарочных сертификатах



УТВЕРЖДАЮ

директор

Крупича Т.В.

01.12.2023 г.

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на туристические путевки - туристические услуги, оказываемые ООО "ДАТА ТУР" лично и(или) туристические услуги, оказываемые партнерами ООО "ДАТА ТУР" - туристическими операторами, от имени которых ООО "ДАТА ТУР" имеет право действовать.

1.2. Положение вводится в целях увеличения объемов товарооборота, привлечения покупателей, роста их заинтересованности.

1.3. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З "О защите прав потребителей", а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 N 935.

1.4. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию:
наименование, место нахождения, номер телефона ООО "ДАТА ТУР";
номер телефона для справок по вопросам реализации услуг по подарочному сертификату;

наименование и место нахождения офиса ООО "ДАТА ТУР";
наименование услуг, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом (при наличии);

номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить услуги;

дату реализации подарочного сертификата;

срок действия подарочного сертификата;

ссылку на сайт ООО "ДАТА ТУР" в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и условия реализации услуг по подарочным сертификатам.

1.5. Подарочные сертификаты могут иметь любую номинальную цену.

1.6. Срок действия подарочных сертификатов составляет 1 (один) год с даты приобретения.

1.7. В офисе ООО "ДАТА ТУР" порядок и условия реализации услуг по подарочным сертификатам размещаются в "Уголке потребителя". Данная информация представляется в виде копии настоящего положения.

ГЛАВА 2

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие ООО "ДАТА ТУР" номинальную стоимость подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.2. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет).

2.3. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата.

ГЛАВА 3

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочный сертификат не является именным, приобретатель вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. С передачей подарочного сертификата переходят все права по нему.

3.2. ООО "ДАТА ТУР" не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.3. Держатель подарочного сертификата может его предъявить ООО "ДАТА ТУР" в течение срока его действия.

3.4. Если подарочный сертификат предоставляет его держателю право на получение конкретных услуг - ООО "ДАТА ТУР" оказывает услуги, указанные в подарочном сертификате. Оплата разницы между номинальной ценой сертификата и ценой услуги либо суммарной ценой услуг на момент оказания услуг держателю по подарочному сертификату не осуществляется, и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

3.5. Если подарочный сертификат на определенную денежную сумму, то ООО "ДАТА ТУР" обязуется оказать его держателю услугу на сумму, указанную в сертификате.

Если общая стоимость услуг, получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором наименование услуг не указано, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

Если общая стоимость услуг, получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором наименование услуг не указано, окажется меньше номинальной цены

подарочного сертификата, ООО "ДАТА ТУР" обеспечивает держателю возможность оказания услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В указанном случае при получении потребителем услуг по подарочному сертификату сотрудник ООО "ДАТА ТУР" делает на его бланке соответствующую запись с указанием даты и суммы, заверяя ее своей подписью и штампом.

3.6. Срок действия подарочного сертификата не продлевается.

3.7. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, ООО "ДАТА ТУР" вправе отказать держателю в оказании услуг. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.8. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

3.9. При получении держателем услуг по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт приобретения услуг.

3.10. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.11. После оказания услуг по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается ООО "ДАТА ТУР". Работник ООО "ДАТА ТУР" ставит отметку "Использован", подпись и штамп.

ГЛАВА 4

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах обеспечивается путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте ООО "ДАТА ТУР" в глобальной компьютерной сети Интернет, с помощью рекламных буклетов, растяжек, информационных листов и иным способом, не противоречащим законодательству. Ответственные за информирование покупателей назначаются приказом директора ООО "ДАТА ТУР".

4.2. Контроль за документальным оформлением осуществляется директором.

4.3. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.4. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов ООО "ДАТА ТУР" не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

4.5. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. ООО "ДАТА ТУР" имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте ООО "ДАТА ТУР" в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в настоящее Положение вносятся на основании приказа директора ООО "ДАТА ТУР".

4.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

4.7. Информация:

Наименование:

Сокращенно: ООО "ДАТА ТУР"

Полное: Общество с ограниченной ответственностью "ДАТА ТУР"

Зарегистрировано 30.05.2014 г. Минский горисполком в Едином государственном
реестре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 192280735

Юридический адрес и адрес офиса, в котором потребитель имеет право на оказание
услуг: 220004, г. Минск, ул. Мельникайте, д. 2, офис 1206

Тел. +375 17 275-48-48, +375 17 275-49-49, +375 29 636-11-59

Сайт: www.datatour.by

e-mail: 6361159@mail.ru

